（別紙４）

公表　保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	児童発達支援事業所ソレイユ

公表日　2026年　6月　1日

利用児童数 4　　回収数 3

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					活動に必要なスペースが確保できるよう整理整頓を徹底しスペース確保に努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1	2				適切な人員配置になるよう調整していきます。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					必要に応じて環境整備を行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	1			清潔感がある。	日々の清掃を徹底し、アルコール消毒や換気等の衛生面の管理に努めます。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	1			十分理解してくれていると感じる。	子供の特性に応じた支援を心掛けてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか 。	3					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					支援計画に基づいた支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2	1			いろいろな活動を考えてくれている。	プログラムが固定化しないよう工夫していきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	1				保護者の要望を確認し対応を検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3				きちんと説明してくれます。	丁寧な説明を心掛けます。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1		保護者の要望に応じ積極的な情報提供に努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					情報共有を徹底し共通理解に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3				相談を希望すればすぐ面談してくれます。	定期的に面談を実施しています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	1				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3			1		保護者の要望を確認しながら対応を検討します。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1		迅速な対応ができるよう体制を強化していきます。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			1		HPやSNSを活用し情報提供に努めます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	1				個人情報の取り扱いについては厳重な管理を徹底しています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		情報提供を積極的に行います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		年間２回の避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		安全確保を徹底し周知に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		事故やケガ等が発生した際は迅速に対応します。状況についても速やかに連絡させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか 。	3				帰宅後いつもニコニコ機嫌が良いのでのびのびと自分らしく過ごせているのかなと思います。	安心感のある環境づくりをしていきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3				通所をとても楽しみにしていると思います。	子供たちが楽しみながら成長できるよう工夫しながら支援してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				親として安心してお願いできます。 いつもありがとうございます。	今後も支援の満足度向上に努めてまいります。